

CONDITIONS D'UTILISATION

Nous vous souhaitons la bienvenue sur le site www.belladouceur.com de Bella Douceur inc.

Ces conditions d'utilisation ont deux objets, soit (1) les conditions et modalités de votre utilisation de nos services de vente de literie pour bébés et enfants et (2) les conditions et modalités de votre utilisation du site. L'utilisation de notre site et de nos services est également assujettie au respect de notre politique de confidentialité.

En souscrivant aux services de la société, que ce soit par l'entremise du site, en personne ou par tout autre moyen, de même qu'en accédant ou en utilisant le site, vous acceptez d'être lié par les conditions et modalités de ces documents, lesquels remplacent l'ensemble des conventions, ententes, négociations et discussions préalables, écrites ou verbales, ayant pu intervenir entre vous-même et la société. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les modalités et conditions prévues dans ces documents, veuillez ne pas accéder à notre site.

1. SOCIÉTÉ ET MENTIONS LÉGALES

Le site et son contenu sont la propriété exclusive de :

Bella Douceur inc.

Boucherville (Québec)

Téléphone : 438 883-0931

Courriel : infobelladouceur@gmail.com

Vous pouvez rejoindre le service à la clientèle de la société pour toute question ou commentaire, au numéro de téléphone mentionnés ci-dessus.

2. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DES SERVICES

2.1. Service offert par la société

La société fournit un service de vente en ligne de literie pour bébés et enfants. Possibilité de passer des commandes sur-mesure en indiquant vos besoins.

2.2. Le service sur-mesure

Pour effectuer une commande du service sur-mesure, vous devez sélectionner la quantité et l'item de votre choix parmi la liste publiée sur le site ou ayant été autrement mise à votre disposition par la société. Tous les articles offerts en vertu du service sur-mesure sont sujets à leur disponibilité. La société se réserve le droit de rejeter toute ou partie d'une commande, de cesser d'offrir certains produits et de les substituer sans préavis.

2.3. Renseignements personnels

Afin de souscrire aux services, vous devez fournir certains renseignements personnels à la société. Vous êtes seul responsable de fournir tous les renseignements requis, de vous assurer que ces renseignements sont exacts et d'en assurer la mise à jour continue. Vous vous engagez à ce que tous les renseignements fournis soient complets et véridiques.

2.4. Livraison

Afin de recevoir votre commande, vous devez fournir une adresse de livraison valide à la société, laquelle adresse peut être modifiée en tout temps en envoyant un avis écrit à la société.

Nous expédions au Québec seulement. Les frais de port sont en fonction des derniers prix des services postaux régionaux et du poids de votre colis. Les commandes sont habituellement traitées en moins de 48 heures et les délais d'expédition vont de deux à sept jours ouvrables. Dès que votre commande sera expédié, vous recevrez un courriel avec un numéro de repérage de Poste canada qui vous permet de suivre votre colis en temps réel.

La société n'est pas responsable des livraisons qui ne sont pas reçues du fait que l'adresse du destinataire que vous avez indiquée n'est pas exacte. Si vous n'avez pas reçu votre livraison, veuillez vous assurer que l'adresse du destinataire est exacte et communiquer avec notre service à la clientèle aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation.

2.5. Paiement et facturation

La forme la plus simple est le paiement par carte de crédit. Nous acceptons les cartes Visa et Mastercard. La boutique n'enregistre pas les données de votre carte de crédit. La société utilise également des fournisseurs de services de paiement en ligne, tel que Paypal®, afin de recevoir tout paiement pour ses services (la « plateforme de paiement »).

Afin de compléter votre commande, vous devez fournir à la société (par l'entremise de la plateforme de paiement) une méthode de paiement valide et acceptée.

2.6. Devise

Tous les prix indiqués sur le site sont en dollars canadiens et ils n'incluent pas les frais de livraison. La taxe sur les produits et services et la taxe de vente du Québec doivent être payées en sus de tout prix indiqué. Vous êtes également responsables de toutes les taxes de douane et d'importation qui peuvent s'appliquer. Nous ne sommes pas responsables des retards dus à la douane.

2.7. Remboursement ou échange

À l'exception des ventes finales, vous avez 15 jours pour effectuer un remboursement ou un échange, et ce, à partir de la date d'expédition des commandes placées sur notre site web. Vous devez nous retourner le tout pour la poste avec votre facture. Notez que les ventes finales ne peuvent être ni retournées, ni échangées, ni remboursées. Dès que la société aura reçu les articles que vous avez retournés, s'ils sont en parfait état, c'est-à-dire : inutilisé, non lavé, donc dans le même état que vous l'avez reçu, nous créditerons la carte que vous avez utilisée pour payer votre commande. À noter que l'article doit également être retourné dans son emballage d'origine.

2.8. Limitation de responsabilité

Le service offert par la société est limité à la vente de literie pour bébés et enfants. La société distribue exclusivement des produits dont la revente est autorisée par des tiers.

2.9. Interdiction de revente

Il vous est strictement interdit de revendre tout produit distribué par la société à quelque fin que ce soit.

3. CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION DU SITE

3.1. Règles d'utilisation du site

En utilisant le site, vous acceptez de vous soumettre aux règles d'utilisations suivantes :

- Vous ne devez pas accéder ni utiliser le site à des fins illicites ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la société, ou, plus généralement, de porter atteinte aux droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) de la société.
- Vous ne devez pas utiliser des dispositifs ou des logiciels autres que ceux fournis par la société dans le but d'affecter ou de tenter d'affecter le bon fonctionnement du site ou encore d'extraire ou de modifier tout ou partie du site.
- Vous vous engagez à ne pas copier tout ou partie du contenu du site sur quelque support que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de la société et à ne pas effectuer, directement ou indirectement, toute tentative d'ingénierie inverse ou tout processus similaire ayant pour but de découvrir ou de reproduire le site, y compris ses codes sources et ses algorithmes.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, la société aura la faculté de vous refuser, à son entière discrétion et sans avis préalable, l'accès à tout ou partie du site.

3.2. Disponibilité du site

La société déploie ses meilleurs efforts afin que les informations figurant sur les pages de ce site soient à jour et complètes et ne contiennent aucune inexactitude ou erreur. Malgré toute notre attention, il est possible que des erreurs se glissent et la société fait tout ce qui est en son possible pour que ces erreurs soient portées à votre attention et corrigées dans les meilleurs délais, par le biais d'une note sur ce site ou autrement.

Nous vous invitons à communiquer avec nous aux coordonnées mentionnées à l'article 1 des présentes conditions d'utilisation si vous avez connaissance de toute information inexacte et nous déploierons les meilleurs efforts pour corriger ces informations dans les meilleurs délais.

3.3. Hyperliens

Le site contient des hyperliens donnant accès à un ou plusieurs sites Web externes appartenant à des entités différentes que la société, dont notamment le site de la plateforme de paiement et de certains des fournisseurs de la société.

La société n'a aucun contrôle sur ces sites Web externes, n'assume aucune responsabilité eu égard à leurs contenus et ne supporte en aucune manière les informations qui y sont diffusées ou les représentations qui y sont faites. La présence, dans le contenu du présent site, d'hyperliens menant à des sites Web externes ne devra en aucune circonstance être interprétée comme un endossement de la part de la société des informations contenues dans ces sites web externes ou comme signifiant une association ou une entreprise commune avec l'entreprise qui opère ou est propriétaire de tout tel site externe.

La société se dégage de toute responsabilité découlant de votre usage ou utilisation de tout site Web externe accédé via un hyperlien contenu sur ce site.

3.4. Virus informatique

À titre d'utilisateur du site, vous reconnaissez que l'utilisation de ce site ou le simple fait d'y accéder peut comporter des risques potentiels de contraction d'un virus informatique par votre ordinateur et/ou les périphériques qui y sont connectés. La société ne sera en aucune circonstance responsable, de quelque manière que ce soit, de quelque dommage ou perte résultant, directement ou indirectement, de l'existence ou de la transmission d'un virus informatique ou de quelque dommage que ce soit causé à votre ordinateur ou aux données qui y sont contenues ou à ses périphériques.

3.5. Limitation de responsabilité

La société décline, dans la mesure maximale permise par la loi, toute responsabilité indirecte ou incidente découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site, y compris toute interruption d'affaires, perte de profit, perte de logiciel, de données ou de programme et les frais légaux et autres frais y associés. Les parties conviennent qu'il est un élément essentiel, sans lequel la société n'aurait pas conclu ces conditions d'utilisation, que la responsabilité de la société soit limitée aux termes des présentes.

Ces conditions d'utilisation n'ont toutefois pas pour effet d'exclure ou de restreindre la responsabilité de la société en cas de fraude, de négligence grossière ou de toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la législation applicable.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle de la structure générale du site et de son contenu, y compris de tous les algorithmes, textes, slogans, graphiques, images, photos et autres contenus.

La société est également titulaire ou exploite sous licence, le cas échéant, les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et noms de domaine permettant l'accès aux services.

Vous pouvez imprimer les pages de ce site pour votre usage domestique, privé et non commercial, dans la mesure où les notes concernant les droits d'auteurs, ainsi que les éléments protégés par des droits de propriété intellectuelle demeurent inchangées, le tout en conformité avec les lois régissant les droits de propriété intellectuelle au Canada.

Vous n'êtes pas autorisé à reproduire, imprimer, archiver, rééditer, modifier, télécharger, vendre ou autrement copier pour toute autre raison ou aux fins de publication, de diffusion ou de vente le contenu de ce site ou de l'un ou l'autre de ses éléments, en tout ou en partie, sous quelque support ou sous quelque format que ce soit, inventé ou à être inventé, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de la société. Aucun élément, extrait, citation, passage ou texte du site ne doit être interprété comme constituant ou créant une licence ou un quelconque droit d'utilisation ou de reproduction de quelque élément que ce soit du site.

Il est interdit en tout temps de modifier, de quelque manière que ce soit, les marques de commerce, logos ou slogans, ainsi que les textes, titres, slogans, graphiques, tableaux, images, photographies, portraits, descriptions, symboles, dessins ou autres œuvres artistiques figurant sur le site. Le contenu du site est protégé par des droits d'auteur, des droits sur les marques de commerce et d'autres droits de propriété intellectuelle applicables. Tous les droits sont réservés.

5. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

5.1. Modification des conditions d'utilisation

La société se réserve le droit de modifier chacun des articles des présentes conditions d'utilisation conformément à la procédure suivante :

5.1.1. Relativement à l'article 3 de ces conditions d'utilisation, la société pourra procéder à toute modification à son entière discrétion et sans préavis;

Vous vous engagez à consulter régulièrement nos conditions d'utilisation lors de visite sur notre site de manière à vous tenir informé de toute modification à son contenu.

5.2. Loi applicable

Les présentes conditions d'utilisation sont régies par les lois et règlements applicables dans la province de Québec et tout différend s'y rapportant sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la province de Québec.

5.3. Divisibilité

Les dispositions des présentes conditions d'utilisation sont distinctes et dissociables. En cas d'invalidité de toute disposition (ou de toute partie de celle-ci) prononcée par un tribunal compétent, celle-ci n'affectera en aucun cas la validité de toute autre disposition des présentes.

Il est de l'intention des parties que les dispositions des présentes conditions d'utilisation soient exécutées dans toute la mesure permise par la loi. Par conséquent, les parties conviennent que si des dispositions sont réputées inexécutables, celles-ci seront réputées modifiées dans la mesure nécessaire pour les rendre exécutables et de la façon qui se rapproche le plus possible des intentions des parties aux présentes conditions d'utilisation.

5.4. Renonciation aux termes et conditions d'utilisation

Le fait pour l'une ou l'autre des parties aux présentes de ne pas exercer l'un ou l'autre de ses droits ne comporte pas renonciation à exercer ultérieurement tel droit. Les présentes conditions d'utilisation se réaliseront au profit des parties, de leurs successeurs et ayants droit, et les liera.

5.5. Survie des dispositions

Toute disposition de ces conditions d'utilisation qui, par ses termes, pour donner effet à son sens ou par sa nature, doit survivre à la résiliation, survie à l'expiration ou à la résiliation de ces conditions d'utilisation.

5.6. Force majeure

Si l'exécution par la société de l'une de ses obligations aux présentes conditions d'utilisation est retardée pour un cas de force majeure ou toute autre raison indépendante de la volonté de la société, la date de son exécution sera alors retardée pour une durée équivalente au retard et la responsabilité de la société ne pourra être recherchée en raison de cette inexécution.

5.7. Cession

Il vous est interdit de céder ou de transférer tout ou partie de vos droits et obligations en vertu des présentes conditions d'utilisation à un tiers sans obtenir le consentement explicite écrit de la société. La société se réserve le droit de céder ses droits dans ces conditions d'utilisation ou tout droit ou obligation dans le cadre de ces conditions d'utilisation à tout moment.

5.8. Mise à jour

Les présentes conditions d'utilisation ont été mises à jour le 4 juin 2018.